



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**
V.RZT.70.127.2024

Wrocław, dnia 30 grudnia 2024 r.

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych
Spółka z o.o. w Olszynie

03. 01. 2025

L.dz. 28
podpis. [signature]

**Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych
sp. z o.o.
ul. 3-go Maja 17
59-830 Olszyna**

**Burmistrz Olszyny
ul. Wolności 20
59-830 Olszyna**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024, poz. 572 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych sp. z o.o. w Olszynie z dnia 28 sierpnia 2024 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Olszyna na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Olszyna na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 9 września 2024 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych sp. z o.o. w Olszynie zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Olszyna na okres 3 lat. W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych sp. z o.o. w Olszynie opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Olszyna zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych sp. z o.o. w Olszynie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych sp. z o.o. w Olszynie działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Olszyna jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA


Sylwia Jankowska

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych sp. z o.o., ul. 3-go Maja 17, 59-830 Olszyna,
2. Burmistrz Olszyny, ul. Wolności 20, 59-830 Olszyna,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie - a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl www.gov.pl/web/wody-polskie

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych
Spółka z o.o.
59-830 Olszyna, ul. 3-go Maja 17
tel. 75 72 12 259
NIP 613-14-34-759 - REG. 230936427
Łużycki Bank Spółdzielczy Oddział w Olszynie
84 839 0000000000

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2024 -12- 3 0

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1. do 12.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 30.12.2024 r.

Znak V.RZT.70.127.2024

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

ZASTĘPCA DYREKTORA

Sylvia Jankowska

TARYFY

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujące na terenie

gminy Olszyna

na okres 3 lat

PROKURENT

Iwona Guła

Iwona Guła

Prokurent

Iwona Guła
Elektronicznie
podpisany przez
Iwona Guła
Data: 2024.12.20
11:08:35 +01'00'

Olszyna, 2024 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych - spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olszynie (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Olszyna na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Starosty Lubańskiego nr RŚ.6223.2010, RŚ.6341.9.2012, RŚ.6341.36.2016.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- 1) usług pogrzebowych i cmentarnych,
- 2) usług zarządzania nieruchomościami,
- 3) odbioru i transportu nieczystości ciekłych,
- 4) usług instalacyjnych,
- 5) pozostałych usług komunalnych.

2. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczęłkowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wieloczęłkowej** zawierającej:

- 1) cenę za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje **szesnaście** taryfowych grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje **pięć** taryfowych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W7	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W8	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W9	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym

W10	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W11	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W12	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W13	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W14	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W15	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W16	Odbiorca usług – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a powyżej.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	6,41	6,92	10,59	11,44	6,53	7,05	10,72	11,58	6,59	7,12	10,78	11,64
W2	6,41	6,92	7,16	7,73	6,53	7,05	7,24	7,82	6,59	7,12	7,28	7,86
W3	6,41	6,92	14,33	15,48	6,53	7,05	14,48	15,64	6,59	7,12	14,55	15,71
W4	6,41	6,92	10,90	11,77	6,53	7,05	11,01	11,89	6,59	7,12	11,04	11,92
W5	6,41	6,92	5,31	5,73	6,53	7,05	5,36	5,79	6,59	7,12	5,38	5,81
W6	6,41	6,92	4,53	4,89	6,53	7,05	4,56	4,92	6,59	7,12	4,57	4,94
W7	6,41	6,92	6,85	7,40	6,53	7,05	6,96	7,52	6,59	7,12	7,02	7,58
W8	6,41	6,92	3,42	3,69	6,53	7,05	3,48	3,76	6,59	7,12	3,51	3,79
W9	6,41	6,92	6,85	7,40	6,53	7,05	6,96	7,52	6,59	7,12	7,02	7,58
W10	6,41	6,92	3,42	3,69	6,53	7,05	3,48	3,76	6,59	7,12	3,51	3,79
W11	6,48	7,00	10,59	11,44	6,60	7,13	10,72	11,58	6,66	7,19	10,78	11,64
W12	6,48	7,00	7,16	7,73	6,60	7,13	7,24	7,82	6,66	7,19	7,28	7,86
W13	6,48	7,00	14,33	15,48	6,60	7,13	14,48	15,64	6,66	7,19	14,55	15,71
W14	6,48	7,00	10,90	11,77	6,60	7,13	11,01	11,89	6,66	7,19	11,04	11,92
W15	6,48	7,00	5,31	5,73	6,60	7,13	5,36	5,79	6,66	7,19	5,38	5,81
W16	6,48	7,00	10,59	11,44	6,60	7,13	10,72	11,58	6,66	7,19	10,78	11,64

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	11,58	12,51	7,43	8,02	11,73	12,67	7,57	8,18	11,81	12,75	7,65	8,26
K2	11,58	12,51	11,43	12,34	11,73	12,67	11,65	12,58	11,81	12,75	11,79	12,73
K3	11,58	12,51	3,42	3,69	11,73	12,67	3,48	3,76	11,81	12,75	3,51	3,79
K4	11,58	12,51	4,79	5,17	11,73	12,67	4,89	5,28	11,81	12,75	4,94	5,34
K5	11,58	12,51	8,80	9,50	11,73	12,67	8,97	9,69	11,81	12,75	9,08	9,81

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą nr XI/53/2018 Rady Miejskiej w Olszynie z dnia 17 października 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Olszyna.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 3 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także podstawą i sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn. pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - b) podstawy rozliczenia tzn. wodomierz główny, wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) czy przeciętne normy zużycia wody,
 - c) okres rozliczeniowy tzn. jedno- lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup od W1 do W10 włącznie zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 40) ww. rozporządzenie, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³,
- 2) do grup od W11 do W16 włącznie zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na pozostałe z celów określonych w § 5 ust. 1 innych aniżeli wymieniony w pkt 1 powyżej, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m³.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawek opłaty abonamentowej:

- 1) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) czy przeciętne normy zużycia wody,
- 2) okres rozliczeniowy tzn. jedno- lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie może stanowić kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej

taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Olszyna.

Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej informacje zawierające co najmniej wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci, w tym w szczególności do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, dane kontaktowe osób wchodzących w skład komórki organizacyjnej, o której mowa wcześniej oraz godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji. Ponadto, udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej: tekst jednolity u.z.z.w. oraz teksty jednolite wszystkich aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, a w przypadku braku tekstów jednolitych – teksty ujednolicone, tekst jednolity regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Olszyna, a w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony, aktualnie obowiązujące na terenie Gminy i Miasta Olszyna taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odbiorcom usług oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie nieruchomości do sieci wszystkich niezbędnych informacji dotyczących: prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy; warunków technicznych przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz określających możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych; szczegółowych warunków zawierania umów, w tym dokumentów, które powinny zostać dołączone do wniosku o zawarcie umowy oraz czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawieranie umów; występujących i planowanych przerw lub ograniczeń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków; występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych; planowanych prac związanych z budową i modernizacją sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej; procedury reklamacyjnej oraz określonej w ustawie procedury rozstrzygania spraw spornych w przedmiocie: odmowy przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, odmowy zawarcia umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia otrzymania wniosku o udzielenie informacji. Jeśli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w innej formie. Jeżeli dla udzielenia informacji konieczne jest dokonanie ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane

wcześniej, w szczególności ze względu na konieczność pozyskania dodatkowych danych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów, informuje o tym fakcie podmiot, który wystąpił z wnioskiem o udzielenie informacji i wskazuje ostateczny termin załatwienia sprawy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadzania badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty w szczególności na swojej stronie internetowej lub w mediach lokalnych najpóźniej na 3 dni przed ich planowanym terminem. W przypadku wystąpienia nieplanowanych przerw lub ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o tym fakcie oraz planowanym terminie usunięcia przerw lub ograniczeń, o ile ich przewidywany czas trwania przekracza 6 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o tych zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile czas trwania przerwy nie przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku wystąpienia przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązany niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i zapewnienia ich odpowiednich parametrów, w szczególności poinformować o fakcie wystąpienia przerw lub ograniczeń odpowiednie służby.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i powinna zawierać co najmniej oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację i jego podpis oraz przedmiot reklamacji. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki i udziela odbiorcy usług pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnych wypadkach, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej otrzymania, informując o tym fakcie odbiorcę usług. Odpowiedź na reklamację zawiera co najmniej: oznaczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, rozstrzygnięcie w przedmiocie uwzględnienia lub odmowie uwzględnienia reklamacji, wskazanie podstawy prawnej i faktycznej podjętego rozstrzygnięcia wraz z uzasadnieniem, datę i podpis upoważnionego pracownika przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska służbowego. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji odpowiedź na reklamację zawiera także pouczenie odbiorcy usług o możliwym trybie dochodzenia roszczeń. W przypadku uwzględnienia reklamacji odpowiedź na reklamację zawiera także informacje o wysokości należności przyznanej odbiorcy usług oraz o sposobie rozliczenia powstałej nadpłaty

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 07:00 – 15:00 pod

numerem telefonu: 75 72112259. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: ścieki: 601531796, woda: 690397548.

